

**SUBARU DEL CANAL S.A**

Vitrinas: Av. Balboa, Ricardo J. Alfaro,  
Calle 50,  
David Chiriquí, (WAZE)  
Taller: Urbanización Industrial los Ángeles  
Contacto: 397-6277  
<https://www.subaru.com.pa>

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

En **SUBARU DEL CANAL S.A**, estamos comprometidos con todos nuestros clientes y por esa razón la seguridad y confidencialidad de la información a la que tengamos acceso. La Tecnología y Seguridad han sido pilares clave de nuestra marca, nuestro objetivo es crear una relación de valor con nuestros clientes para asegurarles un servicio de óptimo y de calidad, principal razón por la cual creemos que esta política te servirá para entender mejor la forma en que recopilamos y manejamos su información con el fin único de actualizarte y mantenerte al tanto de nuestras ofertas y promociones así como valernos de esta para crear mejores estrategias de satisfacción y acercamiento al servicio del cliente.

**Aplicación**

Esta Política de Privacidad se aplica a [www.subaru.com.pa](http://www.subaru.com.pa) y tu sitio móvil relacionado incluyendo redes sociales los cuales en conjunto se denominarán "el sitio".

**Tipo de Información**

Cuando visite el sitio se podrá recopilar dos tipos de información, datos "personales" y "no personales" o generales. La información personal es aquella que se refiere a datos que son propios del individuo como su nombre y apellido, celular, correo electrónico. Los datos no personales son todos aquellos que escapan a la definición de dato personal.

**Autorización**

Al navegar en el sitio y proporcionarnos la información personal está autorizando la recopilación, el uso, el procesamiento, la transferencia y la divulgación de su información personal y no personal tanto dentro como fuera de la República de Panamá incluyendo países que podrían tener legislaciones de tratamiento de datos personales distintas.

**Derecho a no proporcionar datos personales**

En este sitio no recopilamos información personal sobre tu persona a menos que la proporciones voluntariamente.

**¿Cómo es recopilada la información?**

Esta Política de privacidad se aplica a [www.subaru.com.pa](http://www.subaru.com.pa) y su sitio móvil relacionado incluyendo redes sociales los cuales en conjunto se denominarán “el sitio”.

**Cookies:** Las cookies son pequeños archivos de texto que pueden instalarse en su disco duro de manera temporal o permanente y que sirven para hacer que la experiencia del usuario - visitante del sitio sea más placentera. Las cookies permiten que el sitio reconozca las preferencias de un usuario cuando inicie navegación y/o permiten que éste tenga acceso a determinados servicios o funcionalidades. Generalmente las cookies temporales desaparecen una vez se cierra la sesión y aquellas que son persistentes se eliminan cuando caducan o se sobrescriba sobre ellas con una versión más reciente. La mayoría de los navegadores cuentan con la posibilidad de desactivar la utilización de cookies y su eliminación.

**Terceros:** El sitio puede valerse de terceros para ofrecer un servicio o concretar los existentes, en cuyo caso, dichos terceros, podrán también utilizar cookies para perfeccionar tales servicios.

**Herramientas Analíticas Externas:** Sirven para dar seguimiento a través de los clics a fin de elaborar estadísticas de proporción de clics.

**Funcionabilidades:** Se utilizan para dirigir al usuario a la página desde otros accesos o sitios.

**Registros de Sesión:** El sitio utiliza los registros de sesión para medir, cuantificar y registrar cuantas personas ingresan al sitio web.

**Enlaces y Códigos QR:** Se utilizan para dirigir al usuario a la página desde otros accesos o sitios.

#### **Información Personal:**

Es de uso de SUBARU DEL CANAL S.A para:

1. Cumplir con solicitudes que un usuario realice a través del sitio como por ejemplo solicitar cotización, agendar prueba de manejo, solicitar financiación de nuestros productos y servicios, participación en concursos o promociones entre otras.
2. Responder a comentarios o solicitudes hechos por ti.
3. Ejecución de encuestas de satisfacción o sobre determinado producto o servicio.
4. Contacto que resulte necesario efectuar.
5. Recopilación de información relevante para mejoras de calidad de los servicios o productos y del propio

sitio.

6. Propósitos de Mercadeo dentro del territorio de Panamá.

7. Cumplir con requisitos legales.

#### **Información No Personal:**

La usamos para:

1. Recopilación de datos generales con fines estadísticos para mejorar el sitio.
2. Mediciones en el sitio sobre tráfico, actividad, preferencias con miras a mejoras.
3. Para desarrollar nuevas estrategias de mercadeo y mejoras en nuestro servicio.

#### **Información Compartida:**

**SUBARU DEL CANAL S.A.**, no comparte información con terceras partes, ni la vende o la alquila a compañías independientes. La información personal que recopilamos solo la compartiremos con empresas de nuestro propio grupo empresarial o empresas relacionadas.

#### **Seguridad y Protección:**

Ningún sistema o sitio web es 100% seguro sin embargo hacemos todo lo mejor posible para proteger la información que nos suministras de alteraciones, pérdidas o malos usos. Entre las medidas que tomamos están la creación e implementación de protocolos, y el uso de sistemas de seguridad de la información igual a lo que usamos para proteger nuestra propia información empresarial.

#### **Menores:**

En SUBARU DEL CANAL S.A, no recolectamos información de menores de edad. Si algún padre o tutor entra en conocimiento de que un menor ha entregado información por medio de este sitio web podrá comunicarse con nosotros a través de los canales habituales de comunicación dispuestos más adelante a fin de solicitar la eliminación de la información suministrada.

#### **Contactos:**

Si desea solicitar la eliminación de su información o su corrección o en caso de dudas o preguntas, puede escribirnos [www.subaru.com.pa/contacto.html](http://www.subaru.com.pa/contacto.html)